

REGULAMIN
usługi świadczonej w ramach infolinii doradczej w zakresie wiarygodności kredytowej
708 688 248

§ 1
Definicje

1. Świadczący usługę - „Kancelaria Prawna BIKBR” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81-310) przy ulicy Śląskiej 54/5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438261, NIP: 5862279600.
2. Usługa – doradztwo w zakresie wiarygodności kredytowej w ramach infolinii 708 688 248.
3. Korzystający – osoba dzwoniąca na numer 708 688 248 w celu uzyskania informacji z zakresu wiarygodności kredytowej.
4. Konsultant – przedstawiciel świadczącego usługę udzielający informacji z zakresu wiarygodności kredytowej w ramach infolinii 708 688 248.

§ 2
Postanowienia ogólne

Usługa skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich, abonentów sieci telefonicznych komórkowych oraz stacjonarnych, chcących skorzystać z profesjonalnego doradztwa oraz pomocy w zakresie wiarygodności kredytowej.

§ 3
Przedmiot usługi

1. Usługa polega na nawiązaniu połączenia głosowego z konsultantem, dysponującym specjalistyczną wiedzą w zakresie wiarygodności kredytowej.
2. Korzystając z usługi możliwe jest uzyskanie szczegółowych informacji w zakresie wiarygodności kredytowej. W tym zamiarze korzystający z usługi powinien szczegółowo przedstawić swoją sytuację kredytową.
3. Koszt za minutę połączenia wynosi 4,25 zł (*słownie: cztery złote pięćdziesiąt złotych*) brutto.
4. Maksymalny czas jednego to 30 minut.
5. Korzystający w zamiarze skorzystania z usługi powinien zadzwonić pod numer 708 688 248 z dowolnego telefonu stacjonarnego lub komórkowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który nie ma zablokowanych połączeń wychodzących typu PREMIUM. W przypadku posiadania zablokowanych połączeń PREMIUM korzystający aby skorzystać z usługi powinien skontaktować się ze swoim operatorem w celu ich odblokowania przed połączeniem.
6. Rozmowa korzystającego z konsultantem jest poufna, a wszelkie zdobyte informacje będą przetwarzane jedynie do celów realizacji usługi.

§ 4
Informację o odpłatności

1. Przed właściwym połączeniem korzystającemu zostanie odtworzony komunikat operatora o odpłatności połączenia, po czym połączenie zostanie przekierowane do właściwego konsultanta.

2. Na stronie internetowej www.bikbr.pl znajdują się informacje o odpłatności połączenia w wysokości 4,25 zł (*słownie: cztery złote pięćdziesiąt złotych*) brutto za minutę.

§ 5 **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z usługą świadczoną w ramach infolinii doradczej w zakresie wiarygodności kredytowej 708 688 248 należy składać w formie pisemnej na adres siedziby świadczącego usługę tj.:

Kancelaria Prawna BIKBR sp. z o.o.

ul. Śląska 54/5; 81-310 Gdynia.

2. Świadczący usługę nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne wynikłe po stronie Operatorów sieci telefonicznych.

§ 6 **Obowiązki**

1. Kierowane przez korzystającego do konsultanta treści nie mogą być sprzeczne z prawem polskim, międzynarodowym lub postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Zabronione jest przez korzystającego posługiwanie się materiałami oraz kierowanie wypowiedzi obscenicznych, obraźliwych, łamiących prawo do prywatności, nawołujących do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej czy propagujących przemoc.
3. Korzystający nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu, może zostać pozbawiony prawa do korzystania z usługi bez możliwości zwrotu opłaty za wykonane połączenie.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie świadczącego usługę, na stronie internetowej, a na życzenie dzwoniącego zostanie przesłany mu w formie elektronicznej.

§ 7 **Postanowienia końcowe**

Ewentualne spory związane z usługą w pierwszej kolejności będą rozwiązywane w formie ugody, natomiast w drugiej kolejności przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby świadczącego usługę.